Fokken & Müller GmbH & Co. Musikvertrieb KG

Allgemeine Geschäftsbestimmungen

Präambel

Die Fokken & Müller GmbH & Co. Musikvertriebs KG und musicgo Artist
- nachfolgend **LMC Betreiber** genannt -

verkaufen Eintrittskarten für das Live Music Center Emden. Die LMC Betreiber haben für das Live Music Center Emden die Betriebsführung übernommen. Dazu gehören die Vermietung des Live Music Center an Veranstalter und die Unterstützung bei der Vermarktung der Veranstaltungen. Die Fokken & Müller GmbH & Co. Musikvertriebs KG ist Eigentümerin des Live Music Center Emden. Alle Beteiligten wollen das kulturelle und gesellschaftliche Leben in der Region mit der Veranstaltungshalle bereichern. Die Besucher sollen im Live Music Center Emden eindrucksvolle Veranstaltungen erleben.

1. Geltungsbereich
Für alle durch die LMC Betreiber abgeschlossenen Rechtsgeschäfte gelten ausschließlich die hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

2. Vertragsabschluss
Die LMC Betreiber verkaufen die Tickets nur als Vorverkaufsstelle für den jeweiligen Veranstalter, d.h., vertragliche Beziehungen kommen ausschließlich zwischen dem Inhaber des Tickets (Kunde) und dem jeweiligen Veranstalter zustande, es sei denn, die LMC Betreiber sind im Einzelfall selbst Veranstalter. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstaltungsorts und/oder Veranstalters. Der Kunde kann die Tickets nur im eigenen Namen und auf eigene Rechnung erwerben. Soweit der Kunde Wiederverkäufer ist und die Tickets weiter veräußert, handelt dieser nicht als Vertreter der LMC Betreiber.

3. Versand und Reservierung
Die Tickets werden dem Kunden nach fristgerechter Zahlung übersandt. Das Versenden der Tickets erfolgt auf Risiko des Bestellers. Die LMC Betreiber behalten sich vor, die Auswahl des Transportunternehmens für die Tickets selbst zu wählen. Die LMC Betreiber sind weder bei Verlust auf dem Transportweg noch, wenn der Kunde seine Tickets verliert, zur Ersatzbeschaffung verpflichtet. Bei allen Schadensersatzansprüchen haften die LMC Betreiber nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

4. Zahlungen
Soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Zahlung durch EC-Karte, Barzahlung oder Überweisung. Die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden im Eigentum der LMC Betreiber bzw. des Veranstalters. Der Rücktritt vom Vertrag ist nur bis zum Ablauf der vereinbarten Zahlungsfrist zulässig. Soweit die Bezahlung der Tickets nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist erfolgt, werden diese dem freien Verkauf wieder zugeführt.

5. Umtausch, Rückgabe und Widerruf
Soweit die LMC Betreiber im Namen der Veranstalter bzw. im eigenen Namen Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbieten, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die LMC Betreiber bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten. Auch ein Umtausch ist ausgeschlossen.

6. Falschlieferungen
Unmittelbar nach Erhalt sind die gelieferten Tickets vom Kunden auf Übereinstimmung mit dem Auftrag zu prüfen. Bei offensichtlichen Falschlieferungen, insbesondere fehlerhaft ausgestellten Tickets (falsche Platzkategorie, falsche Veranstaltung) erfolgt eine kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Tickets. Der Fehler ist unverzüglich nach Erhalt der Sendung schriftlich bei musicgo Artist, Ernst-Barlch-Straße 14, 27711 Osterholz-Scharmbeck oder per E-Mail an info@musicgo-artist.de anzuzeigen.

7. Werthaftung, Schadenersatz
Eine Haftung der LMC Betreiber kommt nur nach den Grundsätzen einer Eigenhaftung des Vertreters in Betracht. Ansprüche, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Veranstaltung stehen, können nur gegenüber dem Veranstalter geltend gemacht werden. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen des Kunden gegen die LMC Betreiber oder den Veranstalter aus positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss oder etwaiger in diesen Ereignissen liegender unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

8. Internet Verkauf
Für die Richtigkeit der in den Internetauftritten der LMC Betreiber enthaltenen Veranstaltungsdaten wird keine Gewähr übernommen. Die LMC Betreiber bieten ihren Kunden die Möglichkeit, auch über das Internet Tickets nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erwerben. Auch dabei kommt eine vertragliche Beziehung ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald dieser eine Ticketreservierung auslöst. Im Anschluss bestätigen die LMC Betreiber den Eingang des Vertragsangebotes des Kunden und prüft, ob die bestellte Anzahl von Tickets in der ausgewählten Preiskategorie vorhanden ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wird der Kunde verständigt. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse und PayPal.

Beim Erwerb von Tickets über externe Online Ticket Portale gelten die jeweiligen AGBs der Anbieter.

9. Zusätzliche Bestimmungen für Veranstaltungen im Live Music Center Emden
Für Veranstaltungen im Live Music Center gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Veranstalter. Insbesondere gelten folgende Regelungen:

1. Bei Konzerten und sonstigen Veranstaltungen kann aufgrund der Lautstärke die Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen, für die der Veranstalter keinerlei Haftung übernimmt.
2. Die Haftung für Sach- und Körperschäden ist ausgeschlossen.
3. Das Mitbringen von Flaschen, Glasbehältern, Dosen, pyrotechnischen Gegenständen, wie z. B. Wunderkerzen, Fackeln sowie Waffen ist generell untersagt. Bei Nichteinhaltung erfolgt ein Verweis aus der Halle.
4. Das Mitbringen von Tonbandgeräten, Film- oder Videokameras ist grundsätzlich nicht gestattet. Ton-, Film- und Videoaufnahmen - auch für den privaten Gebrauch - sind grundsätzlich untersagt.
5. Bei einer Verlegung des Veranstaltungstermins oder einem Abbruch während der Veranstaltung hat der Kartenkäufer keinen Rückerstattungsanspruch auf den Kaufpreis. Eine Zurücknahme der Eintrittskarten erfolgt ausschließlich bei genereller Absage der Veranstaltung bis 2 Wochen nach dem Veranstaltungstermin bei der Kartenvorverkaufsstelle, bei der die Eintrittskarten erworben wurden. Die Vorverkaufsgebühr wird in keinem Fall ersetzt.
6. Bei Verlassen der Halle verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.
7. Vertragliche Beziehungen kommen durch den Erwerb der Eintrittskarte ausschließlich zwischen dem Erwerber und Inhaber der Eintrittskarte und dem Veranstalter zustande.

10. Datenschutz und Datenverarbeitung
Die personenbezogenen Daten der Kunden werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, bearbeitet und genutzt. Die LMC Betreiber sind berechtigt, die Daten an natürliche oder juristische Personen weiterzugeben, die die LMC Betreiber mit dem Ticketvertrieb beauftragt haben, insbesondere an den jeweiligen Veranstalter. Solange der Kunde nicht widerspricht, sind die LMC Betreiber darüber hinaus berechtigt, die erhaltenen Daten zur Beratung des Kunden, zur Werbung, Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung unsere Angebote zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Diese Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

11. Schlussklauseln
Sollten einzelne Punkte aus dieser Bedingung unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Emden.

Sind beide Vertragsparteien Kaufleute, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für die sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Emden.

Stand: 05.06.2015
Fokken & Müller GmbH & Co. Musikvertrieb KG
Am Eisenbahndock 9 - 13
26725 Emden